

A photograph of two people, seen from behind, sitting at a table and looking at a laptop. The laptop screen shows a video call with two women. The person on the left is wearing a light-colored shirt with a floral pattern, and the person on the right is wearing a black and white striped shirt. The background is a bright, slightly blurred indoor setting with windows.

OPSAMLING PÅ DIGITAL SAMSPISNING

ET DELPROJEKT UNDER
FRISTELSER I ØJENHØJDE



Fristelser i øjenhøjde



Elbokøkkenet
-mad med omhu

PUBLIC **NT**ELLIGENCE

BAGGRUND FOR DIGITAL SAMSPISNING:

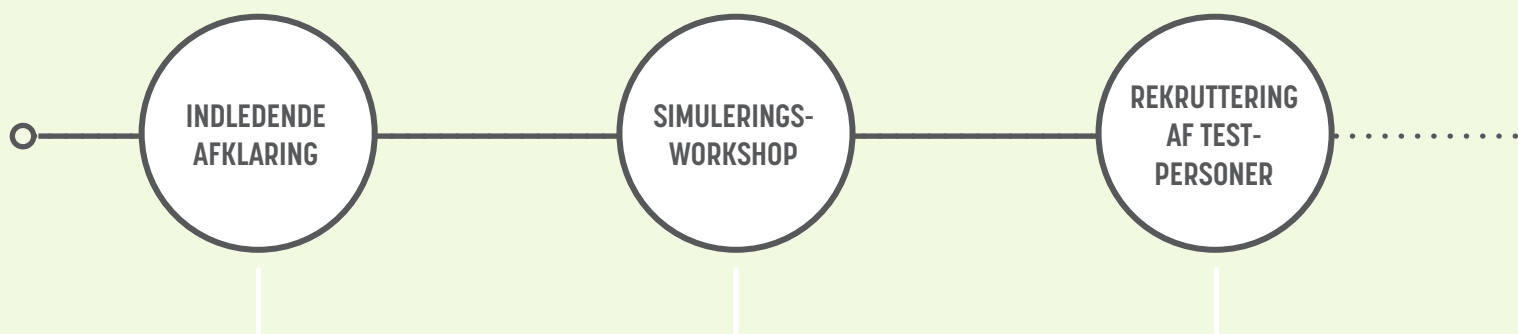
I forbindelse med projektet Fristelser i Øjenhøjde, har Elbokøkkenet, Fredericia Kommune, og Public Intelligence i forår/efterår 2018 samarbejdet om at udvikle et koncept for borgere, der kunne spise sammen digitalt. I indsigtssarbejdet i projektet blev der identificeret et behov for samvær omkring spisesituationen og forskning viser også, at man spiser mere, når man spiser sammen med andre. Derfor påbegyndtes en proces omkring udvikling af digital samspisning for hjemmeboende borgere, der var ernæringstruede.

DEN PLANLAGTE PROCES:

Projektet var planlagt som en brugercentreret proces, hvor forskellige typer af brugere f.eks. både medarbejdere og borgere skulle involveres i processen. Inddragelsen af brugerne i udviklingen af en ny løsning er vigtig for at sikre at den fungerer, når den rammer borgerne. I denne proces spiller prøvehandlinger en stor rolle, da det er her, erfaringerne til at formulere et samlet koncept for et nyt løsningsforslag skabes.

Desværre måtte processen afbrydes undervejs, da det ikke lykkedes at finde egnede borgere som samtidigt ønskede at deltage i projektet.

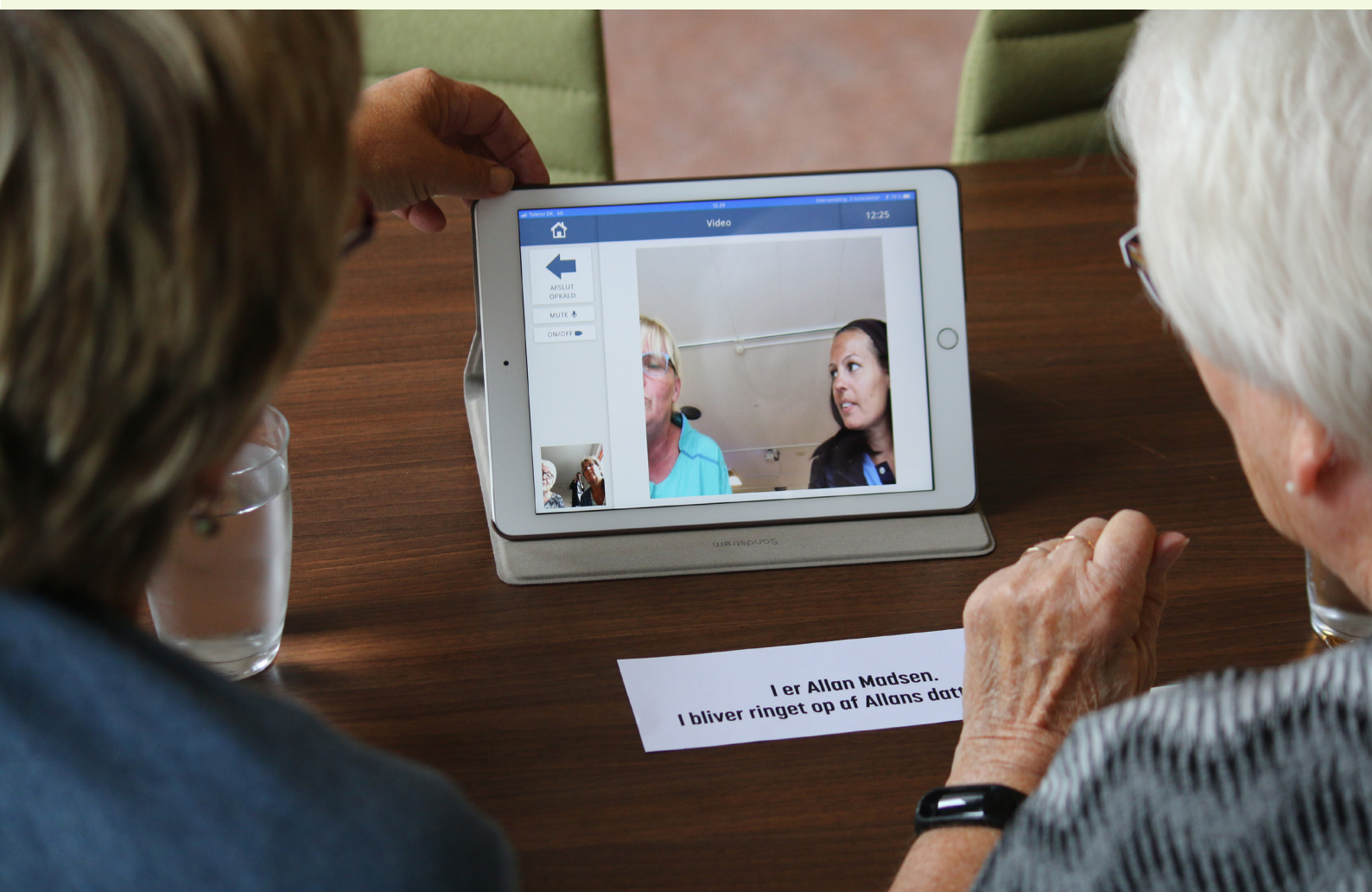
De erfaringer der dog nåede at komme ud af projektet, præsenteres på næste side som inspiration til andre der på et senere tidspunkt vil afprøve et lignende koncept.



Første led i processen var at afdække de eksisterende muligheder i forhold til valg af platform, som skulle facilitere den digitale samspisning. Der findes et stort antal videosamtaleløsninger, men valget faldt på Skype, som er kendt af mange i forvejen, og LifeManager, som er en platform udviklet til ældre borgere og som benyttes i et udvalg af kommuner.

For at teste de to løsninger og for at identificere den gode serviceløsning og de barrierer, der måtte være for det, afholdtes en workshop sammen med medarbejdere fra Fredericia Kommune og repræsentanter fra seniorrådet. Til workshoppen simulerede vi en spisesituation, hvor deltagerne sad i forskellige rum og havde kontakt over en tablet. Efterfølgende identificerede vi udfordringer ved de to platforme og kortlagde hvordan en samlet løsning kunne se ud. Denne er skitseret senere i denne opsamling.

Næste fase var at finde hjemmeboende testpersoner, hvor løsningen kunne prøves af gennem en opstillet situation. Medarbejderne fra Fredericia Kommune, som var med til workshoppen, fik til opgave at identificere og udspørge relevante borgere, men der var ingen af de adspurgte som ønskede at deltage.



TEST I BORGERES HJEM

Næste planlagte aktivitet var en simulering i borgernes hjem, for at få indblik i de udfordringer tiltænkte brugere af konceptet måtte have. På baggrund af disse små simuleringer, skulle prøvehandlingen tilpasses.

PRØVEHANDLING

For at få afklaret hvilken værdi et koncept omkring digital samspisning ville kunne give, var der planlagt en 3 måneders test, hvor borgere og pårørende skulle afprøve løsningen. I starten med understøttelse, men med mål om at blive selvkørende i løbet af den første måned.

EVALUERING OG KONCEPT

Som afslutning var der planlagt kvalitativ evaluering af borgerne og de pårørendes oplevelser med at prøve løsningen. Deres udfordringer og oplevelser ville være udgangspunkt for beskrivelse af et samlet koncept, som kunne bredes ud til flere kommuner.

ERFARINGER FRA PROCESSEN

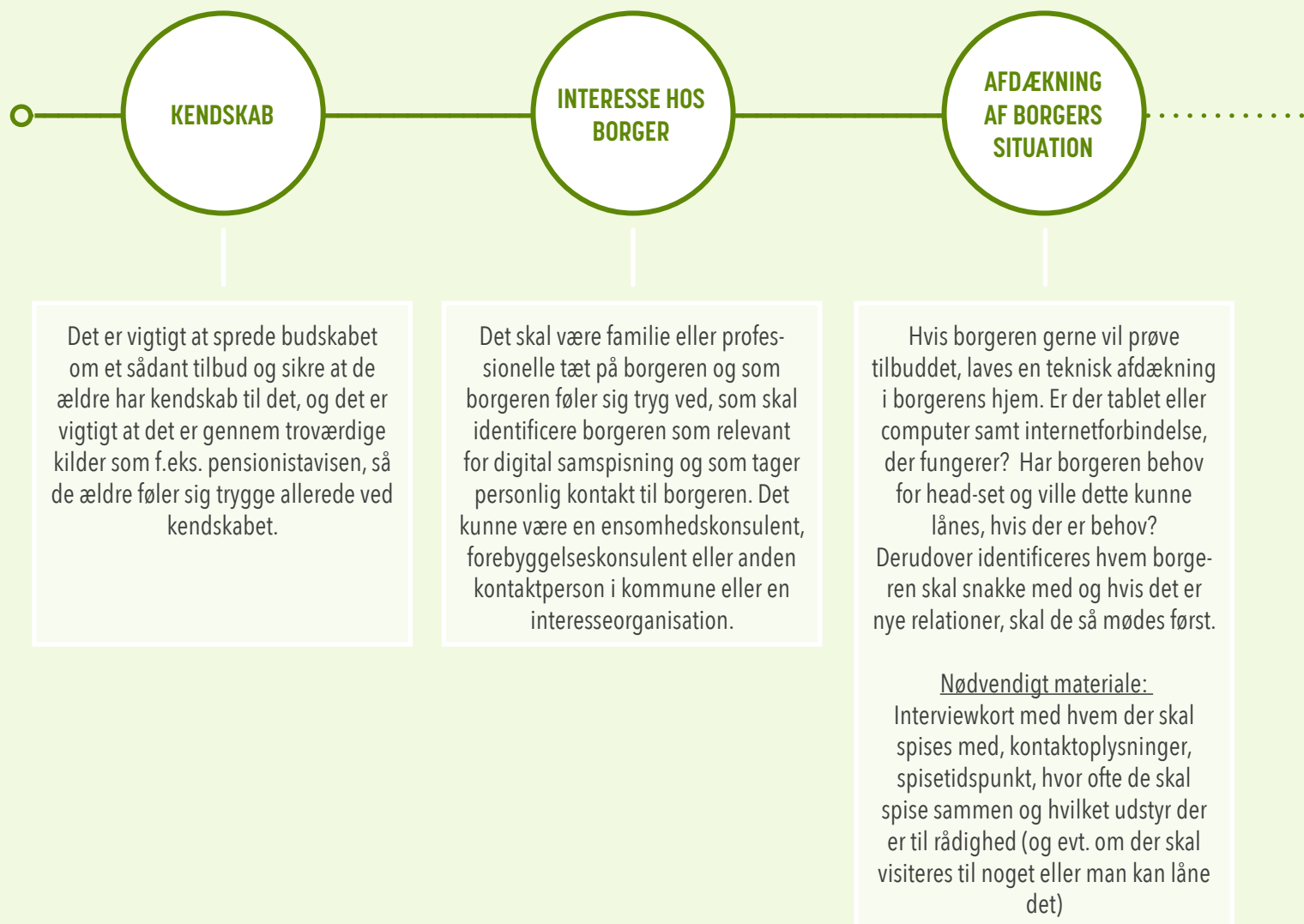
EKSISTERER DER ET BEHOV OG EN MÅLGRUPPE?

Blandt medarbejdere og andre sparringspartnere har der været en positiv modtagelse af projektet og dets formål. Det er nemt at se, at man ville kunne skabe en værdi og at der findes mange ældre, som sidder alene i spisesituationen og hvis ægtefælle f.eks. er død eller kun har pårørende, der bor langt væk. Der har dog været tvivl om hvorvidt der faktisk var en målgruppe som både var mentalt velbevaret, havde en eller anden form for eksisterende IT-kendskab samtidig med at de bor alene, ikke kommer så meget ud og er ernæringstruede. Dette understøttes af, at det faktisk ikke lykkedes at finde testpersoner. Medarbejderne som har hjulpet med at identificere og spørge borgere, melder tilbage, at det er svært at finde borgere som passer på kriterierne og dem der er, har ikke lyst til at deltage.

Mange har foreslået, at projektet måske er nogle år for tidligt og at jo mere IT-kendskab den ældre generation får, jo nemmere vil det være at finde relevante deltagere. En alternativ idé, der er blevet foreslået gennem projektet er, at man i stedet skulle udvikle konceptet gennem pårørende, så det var dem, der fik deres mor/far/... med på idéen. Dette ville kræve et andet set-up og en kobling til en frivillig organisation og det blev derfor ikke forfulgt i dette projekt, om det kunne være en vej frem.

PROCES FOR DIGITAL SAMSPISNING KONCEPT

På baggrund af workshoppen blev der skitseret en oversigt over hvilke elementer og overvejelser, der er vigtige, hvis man skulle lave et koncept for digital samspisning.



**"Dem der kan håndtere en iPad har ikke behovet og de andre er for dårlige."
- citat fra workshop**

TEST- OG OPSÆTNINGS- BESØG

Efter det indledende møde og aftalerne er på plads med den der skal spises med, laves et test- og opsætningsmøde i hjemmet, hvor lyd og billede testes. Det kunne laves af frivillige IT-folk fra f.eks. frivilligcenteret.

Hvis det er pårørende, der skal spises med, laves ikke anden understøttelse efter dette besøg.

UNDERSTØTTELSE

Hvis borgeren skal spise sammen med nogen de ikke kender på forhånd, får de tilbud om et fysisk møde mellem de to parter.

Nye relationer: Tilbud om fysisk møde eller at der er personale til stede første gang.
Support-linje ift. det tekniske kunne evt. varetages af frivillige.

OPFØLGNING

(individuelt) efter 1 mdr., 3 mdr., 6 mdr. eller 1 år. Af den der har udfyldt kontaktkort. Nødvendigt materiale: Kort med spørgsmål: Skærpet appetit, dage uden kontakt, hvad har du gjort i dette tilfælde, justering af frekvens/kreds, idéer til udvikling, værdi, betydning for humør.
Hvis ikke i drift efter 6 mdr. afsluttes eller hvis der ved opfølgningsbesøg konstateres at det ikke giver værdi, så indsamles udstyr.

VÆRDISKABELSE

- › Generelt positiv opfattelse af konceptet og en tro på at det ville kunne gøre en forskel for borgere, der sidder meget alene derhjemme
- › Konkret troede workshoppens deltagere at værdien kunne være at borgerne også fik mere lyst til at spise, øget appetit og gøre at de ville se frem til måltidet. Det kunne give den en oplevelse af, at maden er vigtig frem for at tænke "Der er ikke nogen, der alligevel ser, at jeg ikke spiser det her."
- › En anden sideeffekt, deltagerne troede det kunne have, var at det kunne give borgerne mere mod og lyst på også at komme ud eller energi til at lave nogle flere ting.
- › I et koncept om samspisning har de pårørende en afgørende rolle og ved at stille spørgsmål til maden og om borgeren har spist op og om det smager godt, kunne oplevelsen af måltidet højnes.

OPMÆRKSOMHEDSPUNKTER

- › Gennem workshoppen erfarede vi, at konceptet ville fungere bedst en-til-en, da det ellers bliver for svært at holde fokus for den der sidder alene og samtaler mellem dem der sidder sammen, kan være svære at følge med i.
- › Selvom man vælger en meget kendt og afprøvet løsning, kan der altid opstå tekniske udfordringer både i forhold til forbindelse, lyd-kvaliteten og billedkvaliteten, så det kræver at man er lidt dus med IT eller har noget hot-line eller lignende hjælp. Derudover kræver det en skærm af en vis størrelse, for rent faktisk at få noget ud af det. Hvilken løsning, der ville fungere mest optimalt kan vi ikke sige på baggrund af workshoppens, da begge havde fordele og ulemper og derfor ville det kræve test med borgere, for at bestemme dette.
- › Da målgruppen ofte ikke vil være helt kyndige IT-brugere, er det desuden vigtigt at man bruger løsningen jævnligt, da man ellers ville glemme brugen.
- › Der kan også være udfordringer i forhold til, at nogen synes det er svært at blive observeret under en spisesituation f.eks. hvis man taber maden. Og så kan det være svært at tale og spise samtidig. Derfor skal man kende den man spiser med ret godt, men man kunne også sagtens have en gruppe på 3-4, hvor man så skiftes til at ringe til hinanden, så der kom lidt afveksling.
- › I forhold til hvornår man skulle foretage samspisningerne, kan der være en udfordring i hvis maden bliver opvarmet af hjemmeplejen, da det så vil kræve en skarp koordinering de dage, hvor der er aftalt digital samspisning.
- › Andre ting man skal overveje er hvor lidt kommunal understøttelse man kan lave det med og hvis det kræver kommunal understøttelse, er det så noget man skal visiteres til? - Kræver nogle ressourcepersoner.



