

VIDENSFORMIDLING

fristelser i øjenhøjde

- INDSIGTER, INSPIRATION,
VÆRKØJER OG KONCEPTER

INTRODUKTION

I projektet *Fristelser i øjenhøjde* er der udviklet flere forskellige materialer. Formålet med dem alle er at formidle den viden, som projektet har skabt, på en måde, så andre kommuner kan tage og bruge den viden ind i deres egne organisationer.

Materialerne består af:

- › Et indsigtskatalog: *Suveræne citater*, som beskriver borgernes oplevelser af de måltidsløsninger, de modtager i dag.
- › Et koncept for brugerinddragelse, som handler om, hvordan brugerne inddrages i den løbende udvikling af måltidsløsninger.
- › Et konceptet for visitation og ernæring, som handler om, hvordan der kan visiteres til måltidsløsninger, som sikrer den rigtige kost og ernæring.
- › Et koncept for Kræseposer som handler om, hvordan kræseposer bruges til at sikre den rigtige kost og ernæring hele døgnet
- › En "dysfagi-folder", som kort og godt fortæller om, hvad dysfagi er, og hvilke kostformer der findes for, at sikre at alle borgere, der modtager måltidsløsninger, får den rigtige kost og ernæring.
- › Et inspirationskatalog til digital samspisning. I kataloget kan der hente inspiration, hvis man som kommune står og selv skal i gang med at arbejde med digitalsamspisning
- › Et inspirationskatalog til kommunikativt design. Kataloget indeholder konklusioner på borgeres og medarbejders oplevelser af emballage- og etiketedesign.

På de næste sider får du en kort præsentation af alle materialerne. For de af jer, der ønsker at bruge materialerne fx i jeres kommune, er der mulighed for at printer eller downloade dem herfra.

God læselyst!

INDHOLD



Suveræne Citater



Koncept for brugerinddragelse



Koncept for visitation til
madservice



Koncept for kræseposer



Dysfagi-folder



Inspirationskatalog til
kommunikativt design



Inspirationskatalog til
digital samspisning



SUVERÆNE CITATER

Suveræne citater giver indsigt i, hvordan de mennesker der modtager færdige måltidsløsninger oplever dem – lige fra de bestiller maden, til de spiser den. Citaterne giver også et indblik i de fag-professionelles oplevelser. Samlet giver citaterne en indsigt i, hvad der skaber værdi, og hvad der betyder noget for de borgere, der modtager måltidsløsninger. De er derfor ikke en evaluering eller en vurdering af, om én måltidsløsning er bedre end en anden.

For at sikre et bredt forståelses og vidensgrundlag er der brugt flere metoder til at indsamle data, lige som der også for hver metode har været fastsatte udvælgelseskriterier for de involverede respondenter. Der er således foretaget:

- › 15 observationer kombineret med etnografiske interviews samt 4 billedinterviews med borgere i eget hjem.
- › 10 dybdeinterviews med politikere og køkkenansvarlige fra hver kommune samt køkkenleder fra Elbokøkkenet.
- › 7 fokusgruppeinterviews med medarbejdere fra de fire kommuner, Elbokøkkenet, Sygehus Lillebælt samt pårørende.
- › 1 analogi-interview med I Pupi Siciliani
- › Desk research

De indsigter, som er beskrevet i *Suveræne citater*, har været med til at pege på nogle af de problemstillinger, der er arbejdet videre med i projektet *Fristelser i øjenhøjde*, og giver her et lille indblik i bredden af området.





DE TRE KONCEPTER

Formålet med de tre koncepter er at beskrive færdige løsninger til, hvordan andre kommuner kan gøre, hvis de ønsker at implementere samme løsninger. Løsningerne er alle udviklet og testet på tværs af relevante borgere og medarbejdere og er svar på, hvordan konkrete udfordringer, som projektet har afdækket, kan imødekommes. Det betyder ikke, at der ikke findes andre udfordringer, det gør der, men disse er dem, der blev valgt ud.

Første koncept handler om brugerinddragelse. Det vil sige, hvordan hvilke brugere inddrages hvornår og hvordan og med hvilket formål.

Andet koncept handler om, hvordan der visiteres til måltidsløsninger. Undervejs i projektet blev det tydeligt, at vidensgrundlaget for visitation til madservice var meget uensartet, med en potentiel stor betydning for om den enkelte borger i sidste ende modtager den rette kost og ernæring.

Tredje koncept handler om kræseposer, som er en løsning udviklet med det formål at sikre den rette kost og ernæring hele døgnet og ikke blot gennem det ene måltid, som den traditionelle måltidsløsning indeholder.





EN DYSFAGI-FOLDER

Dysfagifolderen er en informationsfolder udviklet i samarbejde med Elbokøkkenet og hjemmeplejen i de kommuner, køkkenet samarbejder med. Undervejs i projektet viste det sig at mange flere borgere end forventet har dysfagi-problematikker. Det vil sige, at de har grader af tygge og synkebesvær, som kan have store konsekvenser for, om de får den rette ernæring. Samtidigt har projektet også vist, at mange af de medarbejdere, der er i plejen, og som har mulighed for at vejlede de ældre vedr. kost og måltidsløsninger, har meget lidt viden om, hvilke muligheder der findes. Derfor blev der udviklet en dysfagi-folder, som kort beskriver de kosttyper som Elbokøkkenet og flere andre køkkener leverer. Folderen er især tiltænkt plejen, som et informationsværktøj, der kan være med til at kvalificere både viden og rådgivning.





INSPIRATIONSKATALOGER

Der er lavet to inspirationskataloger: Ét om digital samspisning og ét om kommunikativt design. Begge kataloger er blevet til på baggrund af erfaringer, som er gjort i løbet af projektet Fristelser i øjenhøjde og er samlet på tværs af både borgere og medarbejdere.

Digital samspisning var et delprojekt, som blev skitseret men ikke gennemført inden for projektet på grund af flere faktorer. På trods af dette gav delprojektet en masse viden og erfaringer, som kan bruges af andre. Inspirationskataloget om digital samspisning kommer med gode råd til, hvad man som kommune kan overveje, når man ønsker at arbejde med digital samspisning.

Kommuniaktivt design handler om emballage- og etikettedesign og indeholder et borger og medarbejderperspektiv på, hvad de lægger mærke til ved Elbokøkkens design, og hvad der er vigtigt for dem. Disse input fra brugerne er blevet brugt i det videre arbejde med at udvikle Elbokøkkens kommuniaktive design og er samlet i inspirationskataloget for at videregive de indsamlede erfaringer til andre.



"Fristelser i Øjenhøjde" er et projektsamarbejde mellem Elbo-Køkkenet, Middelfart Kommune, Kolding Kommune, Fredericia Kommune, Haderslev Kommune, University College og Public Intelligence.

Projektets formål er:

At forbedre den enkelte borgers ernæringstilstand ved at udvikle og tilbyde nye måltidsløsninger, som giver borgeren lyst til og mulighed for at spise mere.

Projektet er støttet af Sundheds- og Ældreministeriets pulje, der er målrettet bedre mad til ældre i eget hjem .

Projektetstart: September 2017

Projektet slut: Juni 2020

Hvis du vil vide mere så kontakt:

Elbo-Køkkenet

Heidi Schmølz
Køkkenleder

Tlf.: 72 10 52 90
info@elbokøkkenet.dk

Middelfart Kommune

Ole Qvortrup Larsen
Udviklingskonsulent

Tlf.: 88 88 46 77
ole.qvortruplarsen@middelfart.dk